

# Omavalvonnan seurantaraportti 3/2024

## 1. Tuulimäen omavalvonta

Omavalvontaohjelma ja -suunnitelmat ovat lakisääteinen velvoite ja Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodin antama lupaus palvelun laadusta ja turvallisuudesta. Raportoimme omavalvonnan seurantahavainnoista ja kehittämistoimenpiteistä kolme kertaa vuodessa omavalvonnan seurantatiedot.

## 2. Merkittävimmät muutokset toiminnassa tai toimintaympäristössä.

Tuulimäen Nuorten ja Lasten Kodin toiminnassa tai toimintaympäristössä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia 3/2024 aikana.

## 3. Laadunvalvonta ja asiakastyytyväisyys

Tuulimäen henkilökunta on suorittanut jatkuvaa laadunvalvontaa seuraamalla omavalvontasuunnitelmaa ja sen toteutumista.

Asiakastyytyväisyys kyselyt lähetettiin vuoden lopussa lasten sosiaalityöntekijöille ja heidän vastauksiaan odotellaan saataviksi tammikuun alussa. Lapsille tehtiin 3X10D asiakastyytyväisyys kysely vuoden lopussa. Se on vielä analysoimatta.

Hyvän kohtelun suunnitelma käytiin läpi lasten kanssa 16.12 ja se päivitettiin samalla.

## 4. Henkilöstön hyvinvointi ja koulutus

3/2024 seurantajaksonaikana henkilökunnalle järjestettiin tyhy-päivä Helsingissä sekä henkilökunnan ja lasten yhteinen jouluateria.

Henkilökunnalle järjestettiin koulutus Traumainformoidusta työotteesta ja se jatkuu vielä tammikuussa.

Tuulimäen kasvatusjohtaja osallistuivat valtakunnallisille lastensuojelupäiville Tampereella. Lisäksi kasvatusjohtaja osallistui Helsingin ja Uudenmaan hyvinvointialueiden järjestämään ympärivuorokautisten palveluiden puitesopimuksen mukaisille kumppanuuspäiville Porvoossa.

Lastenkodin henkilökunta osallistui Sija ry:n järjestämään lastensuojelupäivien varjoseminaariin sekä Matti Virtasen pitämään koulutukseen, kuinka kohdata viranomainen.

## **5. Riskienhallinta ja läheltä-piti tai vaaratilanteet**

Tuulimäessä tapahtuneet poikkeamat ja vaaratilanteet kirjataan palaute- ja poikkeamavihkoon ja varsinainen tapahtuman käsittely tapahtuu ensin lastenkodin johtajan ja kasvatustoiminnan johtajan johdolla ja sen jälkeen ne käsitellään henkilökuntapalaverissa. Juurisyyanalyysin avulla pyrimme löytämään poikkeaman juurisyyt, poistamaan ne ja oppimaan, välttääksemme poikkeaman jatkossa.

Kolmannella vuosikolmanneksella laadun asiakastyöhön vaikuttavia poikkeamia oli yksi ja se on käsitelty henkilökunnan kanssa. Uhka- tai vaaratilanteita ei kirjattu yhtään Tuulimäessä kolmannella vuosikolmanneksella. Kiinteistöön liittyviä poikkeamia kirjattiin kyseisenä aikana 7 kappaletta.

## **6. Kehitystoimenpiteet ja tavoitteet**

Omaevalvontaan ja laatuun liittyvää tiedonkeruuta on edelleen tärkeää vahvistaa, jotta saamme entistä tarkemman kuvan toiminnastamme. Kehitämme edelleen Tuulimäen omaevalvonnan seurantahavaintojen ja kehittämistoimenpiteiden raportointia.

Jatkamme laatukriteerien päivittämistä ja kehittämistä paremmin seurattaviksi/mitattaviksi sekä vahvistamme vuoden 2025 aikana erityisesti kirjaamisosaamistamme.